**Результаты мониторинга удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг, предоставляемых школой (2015г.).**

**Цель -** получение количественно выраженной информации об оценке родителями роли образовательного учреждения в воспитании у детей качеств жизненной компетентности, положительных поведенческих и морально-психологических качеств.

Общая выборка исследования составила 62 человека. Респондентам было предложено ответить на 11 вопросов анкеты

Школа определяет показатель удовлетворенности по следующим характеристикам:

\* удовлетворенность уровнем преподавания -  83%

\* условия обучения в школе                          - 87%

\* организации работы с родителями              - 91%

\* взаимодействие между участниками ОП, отношениями в классном коллективе                                                      - 88%

\* качество работы администрации школы         -  92%

\*организация внеурочной деятельности учащихся (кружки, секции) -76%

**Результаты анкетирования в соответствии с вышеуказанными характеристиками следующие:**

- 83% родителей школы оценили высоко качество образовательных услуг, получаемых в этом учебном году обучающимися.

- большинство родителей (77%) удовлетворены условиями пребывания их детей в школе;

- высокий процент удовлетворенности (87%) показали родители в таких вопросах, как организация работы с родителями и управленческая политика учреждения;

- 84% опрошенных родителей удовлетворены работой в сфере здоровьесбережения и обеспечения безопасности школьников;

- 76% родителей довольны организацией внеурочной деятельности учащихся.

Проведенный анализ позволил на основании полученных результатов внести коррективы в работу образовательной организации и спланировать систему работы, направленную на повышение качества образовательных услуг .

**Общие выводы:**

В целом, по результатам анкетирования  наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в школе, сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию учащихся.

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о высокой степени удовлетворенности образовательными услугами.